

Programa SEC-EXCELENTE, Fase II.

Dentro del proyecto SEC-CALIDAD, el Programa SEC-EXCELENTE ha tenido una aceptación extraordinaria entre la comunidad cardiológica. Y lo que es más importante, ha despertado el interés por la calidad asistencial y su aplicación práctica. Tanto es así, que incluso la SEC ha recibido relevantes reconocimientos al respecto: mejor idea del año y mejor proyecto de calidad en la categoría de sociedades científicas, por la Fundación Avedis Donabedian.

El esfuerzo realizado por parte de los coordinadores de los grupos de trabajo de cada proceso y procedimiento, por los miembros de cada comité operativo, por el Comité de Calidad de la SEC, y sobre todo por las unidades y personas que han aplicado a la certificación de calidad de los diferentes procesos/procedimientos, ha sido ingente. Además de haber servido de impulso para incorporar una cultura de calidad en la asistencia cardiológica.

Una vez completada la primera fase de SEC-Excelente con notable éxito en el número de servicios de cardiología que han certificado sus respectivas unidades, procesos y procedimientos (128, hasta mayo de 2019), parece procedente hacer una revisión de los criterios y estándares establecidos, y mejorar con lo aprendido.

Para desarrollar una estrategia de mejora continua de la calidad basada en la gestión por procesos, uno de los criterios principales es que los estándares establecidos se revisen periódicamente; por otra parte, la experiencia acumulada, nos ha impulsado a tratar de facilitar aun más, tanto la preparación de la documentación como su remisión, lo que ha motivado la creación de un nuevo formato de los instrumentos de certificación.

Los instrumentos de certificación que se manejarán en esta Fase II de SEC-EXCELENTE incluyen:

- El documento de estándares de la unidad, proceso o procedimiento actualizado a 2019.
- El manual de acreditación.
- Un listado de comprobación para identificar la documentación precisa para acreditar el cumplimiento de los estándares establecidos y en qué parte de la documentación remitida se puede comprobar que se ha adjuntado.
- Un manual de ayuda que tiene como objetivo colaborar con los responsables de las unidades, procesos o procedimientos y sus respectivos servicios y unidades en la preparación de la documentación precisa, facilitando la relación entre los distintos agentes que intervienen en el proceso de acreditación. En los anexos que acompañan a estos manuales se adjuntan documentos para cumplir con algunos estándares, que deben ser tomados como meros ejemplos, siendo muy probable que la unidad disponga de documentos con otros formatos que cumplen igualmente los requisitos para adecuarse a los estándares.

Cada uno de los procesos y procedimientos de SEC-EXCELENTE han sido dotados con una plataforma informática que posibilita la recogida de datos paciente a paciente, en la extensión que cada grupo de trabajo ha decidido. El reto de disponer de registros confiables de los procesos y procedimientos más relevantes de la asistencia cardiológica es uno de los más importantes objetivos de esta II Fase del proyecto SEC-EXCELENTE, y la cumplimentación del conjunto mínimo de datos de cada proceso o procedimiento acreditados serán claves para mantener la certificación.

Finalmente, insistir en que todo el proyecto de Calidad de la SEC está basado en el círculo virtuoso de la calidad y, sobre todo en la premisa de que lo que no se mide no se conoce. De forma que solo midiendo y comparando con estándares seremos capaces de mejorar en nuestras actuaciones.

Esperamos que esta nueva fase del proyecto suscite tanto o más interés que la previa, y que día a día se sumen más profesionales y unidades a la cultura de la calidad, y a la transparencia de resultados.

Recibid un afectuoso saludo



Fdo. Andrés Iñiguez
Coordinador Proyecto SEC-CALIDAD



Fdo. Dr. Francisco Ruiz Mateas
Responsable Programa SEC-EXCELENTE